

お客様各位

小糸工業株式会社

## 便座昇降装置「便座プラス」について <ご使用上の安全に関するお知らせ>

平素は弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、弊社商品の便座昇降装置「便座プラス」(2005年4月から現在まで販売)に関し、繰り返しのご使用により、グリップ部分が折れる可能性があることが判明いたしました。

弊社では、当該商品をご使用のお客様にこの事態をご報告申し上げるとともに、安全確保のため、当該グリップに関し、改良品と交換させていただく準備を現在進めております。

大変お手数ですが、下記記載の状況等をご覧いただき、ご使用にあたりましてはグリップ部に破損がないかご確認下さいますようお願い申し上げます。

お客様・関係各位の皆様には大変ご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理強化に努めてまいりますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 対象商品および対象部位

品番	商品名	販売期間
K J 1 0 1	便座昇降装置『便座プラス』	2005年4月～現在
K J 1 0 1 1	『便座プラス』+専用肘掛1本セット	2005年4月～現在
K J 1 0 1 2	『便座プラス』+専用肘掛2本セット	2005年4月～現在



K J 1 0 1 1についてはK J 1 0 1 2の専用肘掛が片側1本のタイプです。

### 2. 想定される危険

繰り返しのご使用により、グリップ部分が折れて、転倒につながる可能性があります。

### 3. 確認の方法

ご使用になられる時と同じ程度の力をグリップ先端に加え、亀裂が生じていないかご確認下さい。亀裂が確認された場合は、直ちに下記「5. お客様お問い合わせ窓口」迄お知らせ願います。

#### **4. 弊社の対応**

現在、安全を確保できる改良部品を準備中です。  
準備が整い次第、改めてお客様にお知らせ致します。

#### **5. お客様お問い合わせ窓口**

便座昇降装置「便座プラス」に関するお問い合わせは下記のお客様窓口までお願い致します。

#### **< ご連絡先 >**

【お問い合わせ先】 小糸工業株式会社 環境アメニティー営業部 お客様窓口

フリーダイヤル                    0 1 2 0 - 5 1 1 - 0 2 7  
(通話料無料)                    (携帯電話・PHSからはかけられません)

一般電話                            0 4 5 - 8 2 6 - 6 8 1 6

受付時間 : 9時~17時 (土・日・祝日を除く、月曜日~金曜日)

\* 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

#### **< 個人情報の取り扱いについて >**

上記お問い合わせに際してお客様からいただきました、氏名、住所、電話番号等の個人情報は、弊社製品「便座プラス」のご使用上の安全に関するお知らせに利用する目的以外には使用いたしません。

以上