

2008年10月22日

お客様各位

小糸工業株式会社

便座昇降装置「便座プラス」 <グリップ交換に関するお知らせ>

平素は弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社商品の便座昇降装置「便座プラス」(2005年4月から販売)に関し、繰り返しの
ご使用により、グリップ部分が折れる可能性がある旨を本年7月17日付『便座昇降装置「便
座プラス」ご使用上の安全に関するお知らせ』にてご案内致しております。

この度、無償にて改良品と交換させていただき準備が整いましたので、お手数をお掛け致
しますが、下記の「お客様お問い合わせ窓口」までご連絡下さいますよう、お願い申し上げ
ます。

お客様・関係各位の皆様には大変ご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

1. 対象商品および対象部位

品番	商品名	対象商品販売期間
KJ101	便座昇降装置『便座プラス』	2005年4月～2008年6月
KJ1011	『便座プラス』+専用肘掛1本セット	2005年4月～2008年6月
KJ1012	『便座プラス』+専用肘掛2本セット	2005年4月～2008年6月



KJ1011についてはKJ1012の専用肘掛が片側1本のタイプです。

2. 想定される危険

繰り返しのご使用により、グリップ部分が折れて、転倒につながる可能性があります。

3. 確認の方法

ご使用になられる時と同じ程度の力をグリップ先端に加え、亀裂が生じていないかご確認下さい。亀裂が確認された場合は、直ちに下記「5. お客様お問い合わせ窓口」までお知らせ願います。

4. 部品の交換方法

弊社よりお客様宅へお伺いさせていただき、改良品と交換させていただきます。お客様による交換作業は一切不要です。

5. お客様お問い合わせ窓口

便座昇降装置「便座プラス」に関するお問い合わせは下記のお客様窓口までお願い致します。

< ご連絡先 >

【お問い合わせ先】 小糸工業株式会社 環境アメニティー営業部 お客様窓口

フリーダイヤル 0 1 2 0 - 5 1 1 - 0 2 7
(通話料無料) (携帯電話・PHSからはかけられません)

一般電話 0 4 5 - 8 2 6 - 6 8 1 6

受付時間 : 9時~17時 (土・日・祝日を除く、月曜日~金曜日)

* 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

< 個人情報の取り扱いについて >

上記お問い合わせに際してお客様からいただきました、氏名、住所、電話番号等の個人情報は、弊社製品「便座プラス」のご使用上の安全に関するお知らせに利用する目的以外には使用いたしません。

以上